

若手の困ったをお助け!

AIロボット すけぼーくん

Case 5

金融機関の万一の際を心配するお客様への預金を保護する仕組みに関する案内

まる えこの画 銀行



— お手続きが完了しました

どうもありがとうございます

あ、そういうえば最近銀行に公的資金が投入されるといったニュースを見ました

こちらはそういうの大丈夫ですよ

また何かお取引などご要望などございましたらいつでもお聞かせください

そうですね…

預金に何かないか心配になって…

と… 当行では現状そのようなことはございませんのでご安心ください

金融機関に万一のことがあったときについて心配されているようなね 丁寧な説明をしたら安心していただけるんだろう…

お困りのようだね！

そんなお客様には預金を保護する仕組みについてご説明しておくといいかもしれないね

なるほどでもどう説明すればいいの？



どういう仕組みで預金が保護されるかや保護の対象となる金融機関・預金の種類・金額などを説明しよう

仕組みは？

どこが対象？

種類は？

定期 普通

いまそつした情報をキミに授けるね！

ありがとう！