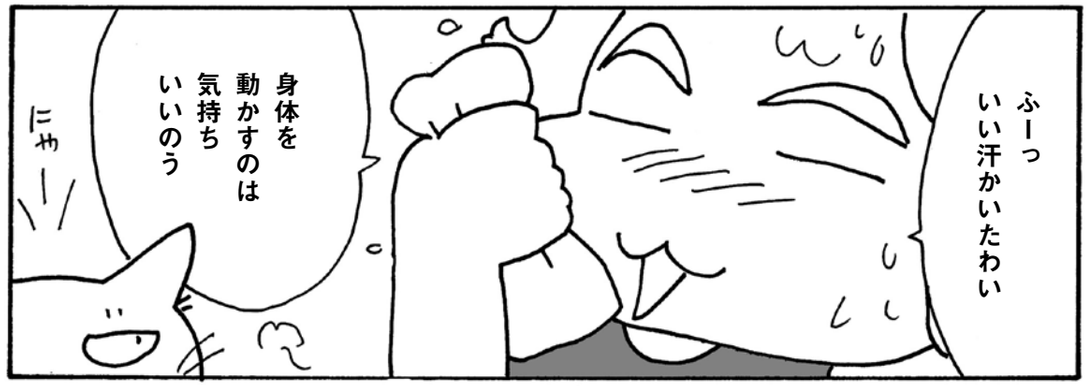
店頭応対ケーススタディ

高齢者来店時の配慮と手続き上の留意点

原案●本誌編集部／画●ただのかずみ